

Per Ortopedia Burini una soluzione su misura per il benessere dei dispositivi di stampa e la cura dell'IT

“Con il servizio in outsourcing erogato da Project Informatica abbiamo ottenuto un incremento sensibile delle prestazioni e dell'efficienza, ma soprattutto una razionalizzazione dei costi e importanti vantaggi fiscali”
Francesco Burini, responsabile amministrativo Ortopedia Burini

“A fronte di un canone mensile, Ortopedia Burini si è assicurata il pieno funzionamento delle stampanti e un'assistenza puntuale. Senza il pensiero della gestione delle periferiche si può così concentrare sul proprio business”
Amos Mirandoli, Project Easy Print Specialist

Obiettivo

Avere a disposizione un parco stampanti efficiente a costi contenuti

Risultati Ottenuti

- Taglio dei costi
- Incremento dell'efficienza del servizio di assistenza e approvvigionamento consumabili
- Incremento della produttività
- Vantaggi fiscali

Settore

Produzione e vendita di presidi ortopedico-sanitari

Prodotti/Servizi HP

Color LaserJet MFP 475dw



Nata a Nembro, in provincia di Bergamo, nel 1989 dalla passione di Danilo Burini, Ortopedia Burini è diventata presto un punto di riferimento nel mercato locale della produzione di presidi ortopedici. Con la seconda generazione, la famiglia Burini amplia il respiro della propria attività, trasformando il laboratorio in una vera e propria azienda. Il raggio d'azione si espande, restando sempre nel territorio delle province di Bergamo e Brescia, grazie all'apertura di nuovi punti vendita e assistenza (attualmente sono sei). La cura dei dettagli e la passione, unitamente all'attenzione nei confronti delle nuove tecnologie, fanno di Ortopedia Burini uno dei casi virtuosi di imprenditoria familiare.

Sempre alla ricerca di una maggiore efficienza operativa, Ortopedia Burini si è affidata a Project Informatica e ad HP per risolvere una volta per tutte il problema dell'aggiornamento tecnologico e della manutenzione del parco stampanti. La soluzione scelta è Project Easy Print e consiste in un'efficace formula di outsourcing replicata tra le altre cose in altri settori dell'IT aziendale.

project.it

hp Platinum Partner



La storia di Ortopedia Burini è quella di tante aziende familiari italiane, nate dalla passione del capostipite e sviluppatasi grazie alla capacità imprenditoriale dei figli. Succede così che da un piccolo laboratorio di paese, la famiglia Burini si trova ora a gestire sei punti vendita sparsi sul territorio delle province di Bergamo e Brescia. I motivi del successo sono da ricercare nella meticolosa attenzione ai dettagli, nell'impeccabile servizio al cliente ma anche nelle scelte azzeccate in termini di gestione e di utilizzo delle tecnologie.

Tra queste, ci sono le stampanti multifunzione HP, che hanno gradualmente preso il posto delle macchine precedenti, meno efficienti e performanti, e che sono gestite con una moderna formula di noleggio e outsourcing da parte di Project Informatica, partner storico della multinazionale.

“Da quando abbiamo deciso di gestire la nostra organizzazione come una vera e propria azienda e non più come un laboratorio”, spiega Francesco Burini, responsabile amministrativo di Ortopedia Burini nonché figlio del fondatore Danilo, ***“siamo alla costante ricerca di soluzioni che ci permettano di incrementare l'efficienza e di supportarci nella crescita. La nostra filosofia aziendale prevede un aggiornamento costante delle nostre competenze ma soprattutto una minuziosa attenzione al servizio al cliente”.***

Alla ricerca della stessa formula vincente da parte dei fornitori, Ortopedia Burini si rivolge così a Project Informatica per studiare una migliore organizzazione del parco stampanti, che con diversi punti vendita attivi iniziava a diventare problematica.

Partner di HP già dai primi anni di attività, Project Informatica (nata nel 1990 e subito diventata un riferimento nel comparto della consulenza e dell'integrazione dei sistemi) ha sempre creduto nel valore delle soluzioni di stampa della multinazionale, arrivando a ricoprire il ruolo di Platinum Partner nell'area Printing and Computing. Project Informatica opera a fianco di HP sia nell'area Printing sia a 360 gradi nel più vasto mercato dell'IT.

La soluzione nell'outsourcing

Forte di un'esperienza pluriennale nelle formule di outsourcing e, più recentemente, nell'erogazione di servizi in cloud, Project Informatica propone a Ortopedia Burini la soluzione Project Easy Print, che prevede il noleggio (in questo caso di 36 mesi) delle periferiche e una gestione completamente esternalizzata della manutenzione e dell'approvvigionamento dei consumabili, a fronte di un canone mensile determinato sulla base del costo copia.

“Eravamo già fornitori di servizi in cloud per Ortopedia Burini”, dice Amos Mirandoli, Project Easy Print Specialist ***“perché dal nostro datacenter certificato Tier 4 eroghiamo i servizi IT necessari alla gestione dell'azienda e, grazie all'architettura adottata, consentiamo l'interconnessione dei negozi dislocati sul territorio al sistema informativo centrale. Tale modello di cloud garantisce numerosi vantaggi come l'accesso ai dati in mobilità, un rapido e semplice inserimento di nuovi punti vendita nel servizio, nonché la possibilità di usufruire di un livello di servizio Enterprise ad un costo contenuto. Il cliente aveva quindi già toccato con mano i vantaggi, anche fiscali, derivanti dall'adozione***

La prima fase del progetto ha riguardato la fornitura di nuove stampanti ai negozi di recente apertura, la seconda prevede l'estensione a tutti i punti vendita.



di una formula a canone mensile che sollevava l'organizzazione da qualsiasi pensiero legato alla gestione della piattaforma tecnologica".

Così, in una prima fase del nuovo progetto, Ortopedia Burini rinnova il parco stampanti dei negozi di più recente apertura introducendo le innovative multifunzione HP Laserjet, dotate anche di connessione wireless, con l'intenzione di estendere poi la fornitura a tutti gli altri punti vendita.

"Scegliendo la formula dell'outsourcing", spiega Francesco Burini, "siamo riusciti a raggiungere tutti gli obiettivi che ci eravamo prefissati: una razionalizzazione dei costi di gestione e manutenzione, una maggiore efficienza delle attività di stampa e un interessante vantaggio fiscale. Ma l'aspetto sicuramente più positivo di questa formula è che ora il nostro personale, libero dalle incombenze di gestione delle macchine (ad esempio il controllo del livello dei consumabili, l'eventuale approvvigionamento e la relativa sostituzione), può dedicare la propria attenzione alle attività più core per il nostro business".

Più funzioni, anche in mobilità

La soluzione Project Easy Print prevede il monitoraggio delle periferiche da remoto attraverso un browser Web. Gli specialisti di Project Informatica possono così impostare delle soglie di attenzione e far partire l'approvvigionamento di toner e cartucce quando la capacità residua scende sotto un determinato limite, per non lasciare mai il cliente sprovvisto di consumabili.

La rata mensile corrisposta da Ortopedia Burini è stata calcolata in fase di analisi del progetto sulla base del numero di pagine stimate, introducendo così una modalità economicamente e fiscalmente più favorevole al cliente. Inoltre, in caso di eccedenze o rimanenze di consumabili, il canone viene periodicamente allineato all'effettivo utilizzo.

Ma i vantaggi dell'outsourcing implementato in Ortopedia Burini non si fermano alla razionalizzazione dei costi e dei regimi fiscali. Le nuove multifunzione wireless HP, ma più in generale tutta l'infrastruttura IT dell'azienda consentono ora una crescita più lineare ed efficace dell'organizzazione, grazie alle maggiori prestazioni erogate.

"Non c'è dubbio che le soluzioni di stampa e di calcolo realizzate con Project Informatica abbiano dato un impulso positivo a tutto il business", conclude Francesco Burini. "È aumentata la velocità di reazione dei manager e del personale di vendita, possiamo accedere in remoto ai dati aziendali, possiamo stampare, scannerizzare e inviare fax in modo più agile ed efficace. Insomma, ora è tutto più semplice e rapido".

La manutenzione delle stampanti e l'approvvigionamento dei consumabili vengono gestiti in outsourcing da Project Informatica.



© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.

Per maggiori informazioni chiama il numero 035.2050301
o visita il sito www.project.it

Project Informatica srl - Via C. Cattaneo 6, 24040 Stezzano (BG)
Tel. 035.2050301 - marketingproject@project.it - www.project.it

project.it

